

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Julio César Andrade de Moura

Análise de Qualidade

Jacareí

2021

# RESUMO

Veremos nesse trabalho todos os aspectos positivos e negativos do aparelho celular da marca Apple, mostrando para o consumidor a qualidade do produto que ele estará adquirindo.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Temos como objetivo neste trabalho mostrar os pontos fortes e fracos do aparelho celular iPhone 8 plus da Apple. Vamos realizar uma análise de qualidade do produto para identificar pontos de melhoria para satisfazer melhor a necessidades do cliente.

# O PROJETO

Vamos realizar uma análise de qualidade do produto da fabricando Apple, e identificar todos os aspectos positivos e negativos.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Iphone 8 Plus |
| **Fabricante:** | Apple |
| **Tempo de uso:** | 3 anos e 3 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Garantia de 1 ano pelo fabricante |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O produto é de fácil utilização, possui suporte para todos os problemas e possui diversos recursos para melhorar a acessibilidade, como: Acesso com biometria, NFC, comando por voz e outros. | Imagem 1 em “Evidências” |
| **Matéria prima:** | Produto resistente a água, possui resistência a queda e foi fabricado com componentes de ultima qualidade. |  |
| **Performance:** | Produto possui performance inigualável, mesmo após três anos de uso o aparelho funciona normalmente, não apresenta travamentos e nem desgastes do tempo. Além do mais o fabricante todo ano desenvolve atualizações para melhorar cada vez mais sua performance. | Imagem 1 em “Evidências” |
| **Design:** | Possui um acabamento perfeito, com sua tela resistente e a parte de trás feita de vidro o aparelho apresenta um designe invejável, além de tudo o aparelho continua se reinventando com o passar dos anos. | Imagem 2 em “Evidências” |
|  |  |  |

## Relatório

Minha experiência com o produto foi umas das melhores, o aparelho correspondeu a todas as expectativas, mesmo após um bom tempo de uso o aparelho não perdeu as suas qualidades, mesmo após várias quedas o aparelho não quebrou, o seu sistema não apresentou travamentos e nunca precisou ser enviado para assistência.

O aparelho atalhos de acessibilidade que permite o consumidor realizar inúmeras funções.

## Evidências

Imagem 1:

Celular com tela ligada

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Imagem 2:

Mouse de computador

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em diversas lojas online. Segue abaixo o link das lojas:

[www.apple.com](http://www.apple.com)

[www.americanas.com](http://www.americanas.com)

# CONCLUSÃO

Com este trabalho eu consegui ver tanto os pontos positivos de poder avaliar melhor algo que tenho a muito tempo e também compreendi a importância de sempre verificar a qualidade de algo que estamos adquirido, isso serve para a vida pessoal e profissional.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Imagem 1: <https://macmagazine.com.br/wp-content/uploads/2021/06/14-ios15.jpg>

Imagem 2: <https://upcom.pt/wp-content/uploads/2020/10/iPhone-12-pro.jpg>